

ENCUESTA A ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS

TIPOLOGÍA DEL ESTABLECIMIENTO

Actividad:

Hotel	<input type="checkbox"/> Categoría:	Otros alojamientos turísticos	<input type="checkbox"/>
Apartamento	<input type="checkbox"/>	Restaurante	<input type="checkbox"/>
Albergue	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>

Antigüedad:

Menos de 5 años	<input type="checkbox"/>
Entre 6 y 20 años	<input type="checkbox"/>
Más de 20 años	<input type="checkbox"/>

¿Pertenece su establecimiento a una cadena?

Sí No

¿Tiene implantado su establecimiento algún sistema de gestión de calidad, turismo o medio ambiente (ISO 9000, ISO 14000, Reglamento EMAS, sello de excelencia EFQM, SCTE sectores y buenas prácticas, etiqueta ecológica...)? En su caso, ¿cuenta con certificado expedido por entidad acreditada?

.....

Datos relativos a la gestión ambiental de su establecimiento:

	Consumo		Generación
--	---------	--	------------

Agua (m ³)	
Energía (kw/h)	
Residuos (kgs)	

¿Utilizan agua reciclada para el riego de zonas ajardinadas, limpieza, etc?. En caso afirmativo, ¿qué porcentaje supone sobre el total?

Sí No %

¿Consumen energía procedente de fuentes renovables?. En caso afirmativo, ¿qué porcentaje supone sobre el total?

Sí No %

¿Aplican políticas de ahorro de agua y energía?. Breve descripción de las mismas.

.....

¿Realizan recogida selectiva de residuos?

Sí No . En caso afirmativo

Tipología de residuo	Cantidad recogida (kg)

Plazas adaptadas a las necesidades de las personas discapacitadas

Plazas adaptadas	Total plazas

PERSONAL EMPLEADO

¿Existen planes de formación continuos para los empleados?

Sí No

	Nº total	Sexo (%)		Nacionalidad (%)		Tipología contrato (%)	
		H	M	Nac.	Extr.	Indef.	Temp.
Temporada alta							
Temporada media							
Temporada baja							

COYUNTURA TURÍSTICA

Grado de ocupación (%)

Temporada alta	
Temporada media	
Temporada baja	

Número mensual de pernoctaciones de turistas españoles y extranjeros

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic

¿Permanece cerrado su establecimiento durante la temporada baja?

Sí No

PERFIL DEL CLIENTE

Edad

Menos de 25:		%	Más de 60:		%
Entre 25 y 60:		%			

Nacionalidad

Español:		%	Extranjero:		%
----------	--	---	-------------	--	---

Motivo de la estancia

Ocio-descanso:		%	Golf:		%
Trabajo:		%	Otros/Desconocido:		%
Circuito:		%			

OPINIÓN

¿Qué es, según su opinión, lo mejor y lo peor del municipio como destino turístico?

Lo mejor:	
Lo peor:	

¿Cuáles considera que son los puntos fuertes de otros destinos competidores de los que adolece el municipio?

.....

.....

¿Qué actuaciones cree que se pueden llevar a cabo desde el ámbito municipal para mejorar la sostenibilidad del destino?

.....

.....

.....

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN